



## **Algemene voorwaarden Kindercentrum Mamaloe tussenschoolse opvang (TSO)**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden gelden de navolgende definities:
  - Ondernemer: Kindercentrum Mamaloe, Hoofdweg 1300 te Nieuw-Vennep.
  - Consument: de ouder / verzorger die, met Kindercentrum Mamaloe een overeenkomst tot TSO aangaat ten behoeve van hun schoolgaande kind op het Mozaïek, Nieuwstraat 43 te Nieuw-Vennep.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Kindercentrum Mamaloe en consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Mondelinge afspraken binden Kindercentrum Mamaloe niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.4 Consument is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan Kindercentrum Mamaloe door te geven.
- 1.5 Kindercentrum Mamaloe hanteert een privacyreglement voor de gegevens Verwerking van consumenten.

### **2. PLAATSING**

- 2.1 Bij inschrijving voor de TSO sluit Kindercentrum Mamaloe met de ouders van de kinderen die gebruik maken van de TSO een plaatsingscontract – met de titel Plaatsingsovereenkomst Kindercentrum Mamaloe TSO af. Door dit te ondertekenen verklaren de ouders akkoord te gaan met de in het contract opgenomen voorwaarden.
- 2.2 De plaatsing bij Kindercentrum Mamaloe geschiedt conform het plaatsingsbeleid.
- 2.3 Kindercentrum Mamaloe is gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd TSO aan de consument aan te bieden.
- 2.4 Door ondertekening en retournering van het aanbod door consument – op alle pagina's - komt de overeenkomst tot stand.
- 2.5 Indien consument na tot standkoming van de overeenkomst geen gebruik maakt van de TSO, is consument aan Kindercentrum Mamaloe een boete verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de tussenschoolse opvang voor 1 maand, zijnde de opzegtermijn.
- 2.6 Consument is verplicht bij inschrijving om Kindercentrum Mamaloe te informeren over het welbevinden van het kind op het gebied van gezondheid en sociale ontwikkeling.

### **3. CONTRACT MET VASTE DAGEN**

#### **3.1 ABSENTIE/ZIEKTE BIJ CONTRACT MET VASTE DAGEN**

- 3.1.1 Consument is verplicht een telefoonnummer achter te laten waarop hij/zij bereikbaar is in spoedgevallen.
- 3.1.2 Consument dient een absentie voor 10:00 uur te melden aan Kindercentrum Mamaloe, dit kan telefonisch op 0252-688807 of digitaal via [tso@mamaloe.nl](mailto:tso@mamaloe.nl)
- 3.1.3 Niet afgenomen contract dagen worden niet geruild.



### **3.2. WIJZIGING EN BEEINDIGING**

- 3.2.1 Het beëindigen van de overeenkomst dient schriftelijk te worden gedaan. Voor beëindiging van de overeenkomst of vermindering van het aantal TSO dagen geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 3.2.2 De overeenkomst eindigt zonder uitdrukkelijke opzegging op het moment dat het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.
- 3.2.3 Bij beëindiging conform artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarde is consument een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de TSO voor 1 maanden.

### **3.3. FACTURERING**

- 3.3.1 De facturering wordt berekend op basis van 39 schoolweken per jaar.
- 3.3.2 Bij de facturering wordt géén rekening gehouden met de volgende punten:
  - 1. Het aantal vakantiedagen per jaar voor de verschillende dagen van de week.
  - 2. Verschuiving van (het begin van) de zomervakantie.
  - 3. Bijzondere dagen van de school zoals schoolreisje of studiedag.
- 3.3.3 Het voor een heel jaar berekende bedrag wordt in 10 gelijke delen in rekening gebracht in de maanden januari tot en met juni en in de maanden september tot en met december. Restitutie is niet mogelijk wanneer tussentijds van school wordt gewisseld.

### **4. CONTRACTEN STRIPPENKAART**

- 4.1 Kindercentrum Mamaloe heeft een strippenkaart van 5 digitale strippen en 10 digitale strippen.
- 4.2 Bij overschrijding van het aantal digitale strippen, wordt automatisch een nieuwe digitale strippenkaart geactiveerd, gefactureerd en geïncasseerd.

#### **4.1 AANWEZIGHEID STRIPPENKAART**

- 4.1.1 Consument dient aanwezigheid voor de TSO voor 10:00 uur te melden aan Kindercentrum Mamaloe, dit kan telefonisch op 0252-688807 of digitaal via [tso@mamaloe.nl](mailto:tso@mamaloe.nl)
- 4.1.2 Consument is verplicht een telefoonnummer achter te laten waarop hij/zij bereikbaar is in spoedgevallen.

#### **4.2 FACTURERING STRIPPENKAART**

- 4.2.1 Op het moment dat de digitale strippenkaart in gebruik wordt genomen wordt deze gefactureerd en geïncasseerd.
- 4.2.2 Restitutie van nog niet gebruikte strippen is niet mogelijk wanneer tussentijds van school wordt gewisseld of wanneer uw kind school verlaat naar het voortgezet onderwijs.

### **5. BETALING**

- 5.1 Consument verplicht zich Kindercentrum Mamaloe te machtigen voor automatische incasso.
- 5.2 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kindercentrum Mamaloe moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de consument.



## **6. TARIEFWIJZIGINGEN**

- 6.1 Kindercentrum Mamaloe zal de tarieven jaarlijks trendmatig verhogen met marktconforme percentages gebaseerd op de CBS index. Kindercentrum Mamaloe zal over de tariefwijziging voor 15 mei school en ouders informeren. Tariefwijzigingen gaan in vanaf het komende schooljaar.
- 6.2 Als door omstandigheden de prijzen meer dan trendmatig verhoogd moeten worden, zullen het bestuur, de school en de ouders daarvan uiterlijk 15 mei van het voorafgaande schooljaar in kennis worden gesteld.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

- 7.1 Kindercentrum Mamaloe draagt geen aansprakelijkheid voor schade, behoudens in geval van dwingend recht.
- 7.2 Kindercentrum Mamaloe heeft het risico van aansprakelijkheid vanwege schade veroorzaakt door medewerkers van Kindercentrum Mamaloe ondergebracht in een WA verzekering. Indien Kindercentrum Mamaloe wettelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de door assuradeur van Kindercentrum Mamaloe in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 7.3 Consument blijft aansprakelijk voor schade ontstaan door het namens consument in opvang genomen kind. Consument is gehouden dit risico onder te brengen in een eigen WA-verzekering.

## **8. OVERMACHT**

- 8.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht. Welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan Kindercentrum Mamaloe van het nakomen van een uitvoeringplicht, zonder dat de consument uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of intresten kan doen gelden.

## **9. HUISREGELS**

- 9.1 De algemene voorwaarden en de huisregels maken een integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
- 9.2 Kindercentrum Mamaloe behoudt zich het recht voor om consument bij ongewenst gedrag jegens medewerkers van Kindercentrum Mamaloe, als mede jegens kinderen en/ of andere ouders/verzorgers, met onmiddellijke ingang de toegang te ontzeggen van de TSO.
- 9.3 Kindercentrum Mamaloe werkt aan de hand van pedagogische afspraken en huisregels voor de TSO. Dit wordt afgestemd op de pedagogische uitgangspunten van de school en jaarlijks bijgesteld als nodig met de TSO commissie. Directie en Kindercentrum Mamaloe en school leggen de afspraken hierover vast en informeren de ouders/verzorgers van de leerlingen die gebruik maken van de TSO.
- 9.4 Kindercentrum Mamaloe zal de tarieven jaarlijks trendmatig verhogen met marktconforme percentages gebaseerd op de CBS index. Kindercentrum Mamaloe zal over de tariefwijziging voor 15 mei school en ouders informeren. Tariefwijzigingen gaan in vanaf het komende schooljaar.



- 9.5 Als door omstandigheden de prijzen meer dan trendmatig verhoogd moeten worden, zullen het bestuur, de school en de ouders daarvan uiterlijk 15 mei van het voorafgaande schooljaar in kennis worden gesteld.
- 9.6 Bij afwezigheid van een kind blijven de tussenschoolse opvangkosten onverkort verschuldigd.
- 9.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kindercentrum Mamaloe moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de consument.
- 9.8 Consument verplicht zich Kindercentrum Mamaloe te machtigen voor automatische incasso.