



## **Algemene voorwaarden Kindercentrum Mamaloe**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden (hierna te noemen plaatsingsvoorwaarden) gelden als uitbreiding van de Algemene Voorwaarden voor kinderopvang van de Maatschappelijke Ondernemers Groep en de Branchevereniging ondernemers in de Kinderopvang.
- 1.2 In deze plaatsingsvoorwaarden gelden de navolgende definities:
  - Ondernemer: Kindercentrum Mamaloe, Hoofdweg 1300 te Nieuw-Vennep.
  - Consument(en): de ouder(s) / verzorger(s) die, conform artikel 1 Plaatsingsvoorwaarden, met Kindercentrum Mamaloe een overeenkomst tot kinderopvang tussen Kindercentrum Mamaloe en consument(en) aangaan.
- 1.3 Deze plaatsingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Kindercentrum Mamaloe en de consument(en), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Mondelinge afspraken binden Kindercentrum Mamaloe niet, tenzij deze schriftelijk door haar worden bevestigd.
- 1.5 Consument(en) is/zijn verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan Kindercentrum Mamaloe door te geven.
- 1.6 Kindercentrum Mamaloe hanteert een privacyreglement voor de gegevens verwerking van consument(en) en kinderen.
- 1.7 Kindercentrum Mamaloe onderschrijft het convenant Kwaliteit Kinderopvang zoals overeengekomen tussen de Maatschappelijke Ondernemers Groep, de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang en Boink belangenvereniging van ouders in de kinderopvang.

### **2. PLAATSING**

- 2.1 De plaatsing bij Kindercentrum Mamaloe geschiedt conform het plaatsingsbeleid.
- 2.2 Bij een aanvraag voor plaatsing is/zijn de consument(en) inschrijfgeld verschuldigd. De hoogte van het bedrag staat vermeld op het inschrijfformulier van Kindercentrum Mamaloe.
- 2.3 Kindercentrum Mamaloe is gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd, een plaats voor consument(en) te reserveren.
- 2.4 Consument(en) dient/dienen binnen 5 werkdagen na verzending van de reserveringsbevestiging of plaatsingsbewijs te laten weten of zij het aanbod al dan niet aanvaarden.
- 2.5 Door ondertekening en retournering van het plaatsingsaanbod door consument(en) - op alle pagina's - en ontvangst van het ondertekende aanbod door Kindercentrum Mamaloe, komt de overeenkomst tot stand.
- 2.6 Indien consument(en) na tot standkoming van de overeenkomst en bevestiging hiervan door Kindercentrum Mamaloe geen gebruik maakt/maken van de kindplaats, is/zijn consument(en) aan Kindercentrum Mamaloe een boete verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de kinderopvang voor 1 maand, zijnde het opzegtermijn.

*Paraaf Kindercentrum Mamaloe*

*Paraaf ouder(s)*



- 2.7 Voor mindering van het aantal plaatsingsdagen/delen geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 2.8 De minimum leeftijd voor opvang bij Kindercentrum Mamaloe voor de dagopvang is 8 weken; voor peuterachtend opvang 2 jaar en voor naschoolse opvang 4 jaar.
- 2.9 De minimum afname van kinderopvang bedraagt een halve dag per week. Opvang voor halve dag per week is mogelijk, mits wordt voldaan aan de in het plaatsingsbeleid gestelde voorwaarden.
- 2.10 Consument(en) is/zijn verplicht bij inschrijving om Kindercentrum Mamaloe te informeren over het welbevinden van het kind op het gebied van gezondheid en sociale ontwikkeling.
- 2.11 Bij aanvraag van de plaatsing dient/dienen de consument(en) gedurende een periode beschikbaar te zijn conform de procedure wenperiode.
- 2.12 Kindercentrum Mamaloe bepaald – afhankelijk van bezetting en groepssamenstelling – groep en/of opvanglocatie. Dit kan wisselen gedurende de opvangperiode.

### **3. ABSENTIE/ZIEKTE/SLUITING**

- 3.1 Consument(en) is/zijn verplicht een telefoonnummer achter te laten waarop zij bereikbaar is/zijn in spoedgevallen. In geval van ziekte of een besmettelijke aandoening is/zijn de consument(en) verplicht het kind terstond op te halen.
- 3.2 Een kind dat ziek is kan niet worden opgevangen door Kindercentrum Mamaloe. De beoordeling of een kind ziek is tijdens de opvang, gebeurt door een pedagogisch medewerker en leiding van Kindercentrum Mamaloe.
- 3.3 Consument(en) dient/dienen een absentie zo spoedig mogelijk te melden aan Kindercentrum Mamaloe.
- 3.4 Consument(en) dient/dienen de planning van zijn (zomer)vakantie vroegtijdig, door te geven aan Kindercentrum Mamaloe.
- 3.5 Kindercentrum Mamaloe streeft er naar om alle sluitingsdagen twee maanden voorafgaande aan het nieuwe kalenderjaar bekend te maken aan de consument(en).

### **4. RUILEN VAN DAGEN**

- 4.1 Bij een contract met vaste dagen mogen incidenteel dagen geruild worden.
- 4.2 Ruilen kan alleen als we geen extra pedagogisch medewerker hoeven in te zetten
- 4.3 Ruildagen kunnen alleen vooraf worden aangevraagd.
- 4.4 Ruilen van dagen uitsluitend in dezelfde week.
- 4.5 Nationale feestdagen en sluitingsdagen kunnen niet worden ingezet als ruildag.
- 4.5 Geplande maar niet gebruikte ruildagen worden niet achteraf gecompenseerd.
- 4.6 Er kan alleen geruild worden voor dagen met hetzelfde aantal uren of minder.
- 4.7 Als er geen plaats is in de eigen basis- of stamgroep maar wel in een andere of samengestelde groep, krijg je dit als keuze voorgelegd.
- 4.8 Dagen van de peuterachtend opvang kunnen niet worden geruild.

*Paraaf Kindercentrum Mamaloe*

*Paraaf ouder(s)*



## **5. WIJZIGING EN BEEINDIGING**

- 5.1 Voor beëindiging van de overeenkomst of vermindering van het aantal plaatsingsdagen/delen geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.2 De overeenkomst eindigt zonder uitdrukkelijke opzegging op de eerste vervalddag (de 1<sup>ste</sup> of de 15<sup>de</sup> van de maand) voor het kinderdagverblijf nadat het kind 4 jaar wordt, voor peuteropvang nadat het kind 4 jaar wordt en voor de naschoolse opvang wanneer het kind 12 jaar wordt, tenzij consument(en) schriftelijke verlenging van de overeenkomst aanvraagt. Hierbij dient een aanvraag termijn van 1 maand in acht te worden genomen.
- 5.3 Bij beëindiging conform artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarde is consument(en) een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de kinderopvang voor 1 maand.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1 Kindercentrum Mamaloe draagt geen aansprakelijkheid voor schade, behoudens in geval van dwingend recht.
- 6.2 Kindercentrum Mamaloe heeft het risico van aansprakelijkheid vanwege schade veroorzaakt door medewerkers van Kindercentrum Mamaloe ondergebracht in een WA verzekering. Indien Kindercentrum Mamaloe wettelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Kindercentrum Mamaloe in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 6.3 Consument(en) blijft/blijven aansprakelijk voor schade ontstaan door het namens consument(en) in de opvang genomen kind(eren). Consument(en) is/zijn gehouden dit risico onder te brengen in een eigen WA-verzekering.

## **7. OVERMACHT**

- 7.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan Kindercentrum Mamaloe van het nakomen van een uitvoeringplicht, zonder dat de consument(en) uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of intresten kan doen gelden.

## **8. HUISREGELS**

- 8.1 Het algemene plaatsingsbeleid en de huisregels maken een integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
- 8.2 Kinderen dienen op de overeengekomen tijd te worden opgehaald. Bij te laat afhalen worden de extra kosten voor de wachtende pedagogisch medewerker in rekening gebracht. Wanneer kinderen 3 keer niet op de overeengekomen tijd worden opgehaald behoudt Kindercentrum Mamaloe zich het recht om consument(en) een contract aan te bieden met verlengde opvang.

*Paraaf Kindercentrum Mamaloe*

*Paraaf ouder(s)*



8.3 Kindercentrum Mamaloe behoudt zich het recht voor om consument(en) bij ongewenst gedrag jegens medewerkers van Kindercentrum Mamaloe, als mede jegens kinderen en/ of andere ouders/verzorgers, met onmiddellijke ingang de toegang te ontzeggen.

## **9. PRIJSBELEID/ BETALING**

- 9.1 De kinderopvangprijzen voor het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang worden berekend per maand en zijn gebaseerd op een standaard openstelling van maximaal 51 weken per jaar. Kindercentrum Mamaloe heeft een standaard openstelling van 10,5 uur per dag. De kinderopvangprijs voor de peuterochtend opvang is berekend per maand en zijn gebaseerd op een opstelling van maximaal 40 weken per jaar.
- 9.2 De kinderopvangprijzen zijn inclusief voeding (dieetvoeding is hierbij uitgesloten) en verzorging. Uitgezonderd hierin is de peuteropvang ochtend. Ouders dienen luiers, fruit en drinken mee te geven.
- 9.3 Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd.
- 9.4 De kinderopvangprijzen worden jaarlijks gewijzigd ten behoeve van het komende kalenderjaar.
- 9.5 Kindercentrum Mamaloe is gerechtigd de opgegeven prijzen tussentijds te wijzigen indien daartoe aanleiding is. Zo zal Kindercentrum Mamaloe gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale- en werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, als mede verhogingen van andere tarieven rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Kindercentrum Mamaloe kosten verhogend zijn, aan de consument(en)(en)(en) door te berekenen.
- 9.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kindercentrum Mamaloe moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de consument(en).
- 9.7 Consument(en) verplicht(en) zich Kindercentrum Mamaloe te machtigen voor automatische incasso.

*Paraaf Kindercentrum Mamaloe*

*Paraaf ouder(s)*